

Informations et conseils



Voyagez en règle

Je monte, je valide
y compris en correspondance.

Pour voyager en règle, vous devez valider systématiquement votre titre de transport lors de votre montée à bord du bus ou du tram, y compris en correspondance.

Si vous ne voyagez pas en règle vous risquez une amende, payable à bord ou à l'Espace Transport. Passé un délai de 10 jours, cette amende est majorée. En cas de non-paiement dans un délai de 2 mois, le dossier est transmis au tribunal de Police pour jugement.

-50% avec la prime transport

Les employeurs du secteur privé et public doivent prendre en charge 50% du coût des abonnements de transport public de leurs salariés. La prime transport s'applique à l'ensemble des abonnements de la gamme tarifaire Twisto. Elle est cumulable aux tarifs réduits proposés à tous les salariés des entreprises et administrations ayant signé un plan de mobilité (sans condition de domiciliation).

(Décrets 2008-1501 du 30/12/2008 et 2010-676 du 21 juin 2010)

Optez pour le prélèvement automatique

L'abonnement 1 an peut être réglé par prélèvements automatiques mensuels (le 5 ou le 15 du mois selon votre choix). Voir conditions à l'Espace Transport.

En cas de perte ou de vol

En cas de perte ou de vol, votre carte Twisto peut être remplacée dans un délai de 48 heures pour la somme de 7 euros (gratuit pour les adhérents «Avantages +»). Votre nouvelle carte Twisto sera créditée de vos droits acquis à la date de la perte ou du vol.

Le présent règlement se réfère aux textes légaux en vigueur, notamment au code pénal, au code de procédure pénale, au décret n° 42-730 du 22 mars 1942 et aux usages en vigueur dans les transports de voyageurs.

TWISTO DESSERT LES 35 COMMUNES DE L'AGGLOMÉRATION DE CAEN LA MER

Authie, Bénouville, Biéville-Beuville, Blainville-sur-Orne, Bretteville-sur-Odon, Caen, Cambes-en-Plaine, Carpiquet, Colleville-Montgomery, Colombelles, Cormelles-le-Royal, Cuverville, Démouville, Epron, Eterville, Fleury-sur-Orne, Giberville, Hermanville-sur-Mer, Hérouville-St-Clair, Ifs, Lion-sur-Mer, Louvigny, Mathieu, Mondeville, Mouen, Ouistreham, Périers-sur-le-Dan, Sannerville, St-André-Sur-Orne, St-Aubin-d'Arquenay, St-Contest, St-Germain-la-Blanche-Herbe, Tourville-sur-Odon, Verson, Villons-les-Buissons.

Les points de vente

Espace Transport

Toute l'année, notre équipe commerciale vous accueille et vous conseille sur vos déplacements et sur les titres de transport les plus adaptés à votre mobilité.



Espace Transport Twisto

15 rue de Geôle, 14000 CAEN

Ouvert du lundi au vendredi de 8h30 à 18h30 sans interruption et le samedi de 10h à 12h30 et de 13h30 à 17h.



La boutique en ligne

La boutique en ligne sur twisto.fr vous permet de créer votre carte d'abonnement Twisto puis d'y charger vos **forfaits 1 an*** ou **31 jours***.

(*hors tarifs réduits et CMUC)

- un service accessible 7/7 jours et 24h/24 sans attente au guichet,
- un moyen rapide de créer les abonnements de toute la famille grâce au système de panier,
- l'envoi gratuitement à votre domicile de votre commande sous un délai maximum de 5 jours ouvrables,
- des achats sécurisés par la Société Générale.

52 distributeurs en stations tram

Le distributeur en station Tram, c'est l'endroit idéal pour recharger votre abonnement ou acheter vos tickets magnétiques. Vous pouvez également consulter le solde de votre carte simplement en l'insérant dans le lecteur. Les distributeurs acceptent les cartes bancaires et les pièces de monnaie.



En vente à bord des bus :



Ticket 1 voyage **1,50€**

Ticket 24 heures **4,00€**

Pour gagner du temps, merci de faire l'appoint.

67 Points Relais

Vous pouvez recharger votre **abonnement** ou vous procurer des **tickets unité et 10 voyages** auprès d'un des 67 Points Relais.

Liste détaillée ci-après :

Authie	Au bon accueil	37, place des Canadiens
Bénouville	Le Flam	4, rue des Ecordières
Blainville / Orne	Le Fortunat	30, rue du Général Leclerc
Biéville-Beuville	Café des Sports	2, rue d'Outreval
Bretteville / Odon	Marina Café	33, route de Bretagne
	Normandy Café	146, route de Bretagne
Caen	Tabac Journaux	26, rue Louis Lechatellier
	Le Vini	64, avenue de Paris
	Le Club	108, rue du Général Moulin
	Tabac Presse de l'Abbaye	1, rue de Bayeux
	Le Narval	144, rue de Bayeux
	Le Bayeux	193, rue de Bayeux
	Mag Presse	C. Cial Côte de Nacre
	Tabac Journaux	22, rue de la Défense Passive
	La Gazette	17, place Venoise
	Bar de la Demi-Lune	2, place de la Demi-Lune
	Le Falaise	139, rue de Falaise
	Le Corona	20, rue de Strasbourg
	Papeterie journaux	53, rue des boutiques
	Tabac Journaux	2, place de la Liberté
	Le Nadir	60, rue St-Ouen
	L'Entracte	C. Cial du Chemin Vert
	L'Agora	40, boulevard Leroy
	Bar de l'Europe	38, rue de Mâlon
	Mag Presse	31 bis, rue Jean Monnet
	Papeterie Journaux	35, place du commerce
	Le Nucléon	114, rue de Geôle
	Tabac Journaux	6 bis, rue Pémagnie
	La Lorraine	20, rue Hamon
	La Flamme	9, avenue Président Coty
	La Gitane	14, place de la Gare
	Le Flor Fina	12, rue du 11 Novembre
	Le Jockey	23, rue de Vaucelle
	Le Beau Site	216, Rue Caponnière
	Le Kentucky	38, place Champlain



Carpiquet	L'Aviation	65, route de Caumont
Colombelles	Super U Libera	ZAC du Libéra
	Tabac Journaux	1, avenue de la Liberté
Cormelles-le-Royal	Le Royal	8, place du Commerce
Cuverville	Diabolo Menthe	3, place Schoeffler
Démouville	Café de la Place	42, rue du centre
Epron	Boucherie	18, rue de la Grâce de Dieu
Eterville	Le Celtic	1, rue du village
Fleury / Orne	Le Tom Tip	46, place Jean Jaurès
	Mag Presse	C. Cial Rte d'Harcourt
Giberville	Bar du Rond Point	2, rue Pasteur
Hérouville St-Clair	Le Carrefour	1092, route de Lion Sur Mer
	Tabac Presse	6, place des Canadiens
	Tabac Journaux	C. Cial St-Clair
	Tabac Journaux	8, av. de la Grande Cavée
	Tabac Presse	326, bd des Belles Portes
	Tabac Journaux	C. Cial de la Grande Delle
	Tabac Journaux	C. Cial Haute Folie
Ifs	Bar Le Biarritz	23, rue du Bout Guesdon
	Tabac Journaux	C. Cial bd des Violettes
Lion / Mer	Maison de la Presse	36, rue Edmond Bellin
Louvigny	Le Loupy	C. Cial Long Cours
Mondeville	Le France	20 bis, rue Pasteur
	Bar des Sports	20, rue Chapron
	Tabac du Plateau	Avenue des écoles
	Tabac Journaux Papeterie	57, rue Camille Blaisot
	La Chope	122, rue Emile Zola
Ouistreham	Office du Tourisme	Place Alfred Thomas
	La Marine	Place Général de Gaulle
Rots	Maison de la Presse	C. Cial Cora
Saint-Contest	Bureau de Poste	16, rue du Jeu de Paume
Verson	Bar Tabac Presse	29, rue Gal Leclerc

Retrouvez tous le détail des Points Relais sur twisto.fr

GUIDE DES TARIFS

Tarifs au 1^{er} juillet 2016

twisto

VOTRE ATOUT MOBILITÉ



Tickets

1 VOYAGE

1,50€

Ticket magnétique valable 1 heure dès la 1^{ère} validation. En vente à bord des bus, dans les distributeurs en stations tram, auprès des Points Relais Twisto et à l'Espace Transport.

10 VOYAGES

12,70€

10 voyages sur un même ticket valables chacun 1 heure dès la 1^{ère} validation. Un voyage est décompté à chaque passage dans le valideur, sauf en correspondance. Possibilité d'utilisation à plusieurs à raison d'une validation par personne. En vente dans les distributeurs en stations tram, auprès des Points Relais Twisto et à l'Espace Transport.

24 HEURES

4,00€

Ticket magnétique valable 24 heures à compter de la 1^{ère} validation pour un nombre de voyages illimité. En vente à bord des bus, dans les distributeurs en stations tram et à l'Espace Transport.

TRIBU

6,20€

Ticket magnétique valable 24 heures pour 2 à 5 personnes voyageant ensemble. En vente dans les distributeurs en stations tram et à l'Espace Transport.

GROUPE

PRIX AU VOYAGE

1,11€

Ticket magnétique valable 1 heure dès la 1^{ère} validation pour un groupe de 10 personnes minimum / 40 maximum voyageant ensemble en heures creuses (heures conseillées : de 9h à 11h45 et de 13h45 à 16h). En vente à l'Espace Transport uniquement.

PARCS RELAIS

3,80€

En vente aux distributeurs en stations tram Côte de Nacre et Ifs Jean Vilar. Donne droit au stationnement gratuit et à un aller-retour en bus et tram pour chaque passager du véhicule (2 à 5 personnes). Tous les titres Twisto donnent également droit au stationnement gratuit.

PASS 3 JOURS

8,05€

Ticket magnétique valable 72 heures (3 jours) à partir de la première validation pour un nombre de voyages illimité. En vente dans les distributeurs en station tram et à l'Espace Transport.

TICKET CINÉ

7,00€

Ticket donnant droit à 2 voyages, chacun valable 1 heure et à une place de cinéma au Pathé Rives de l'Orne, au Lux ou au Café des Images. En vente à l'Espace Transport uniquement.



TICKET CINÉ 7,00€
2 VOYAGES EN BUS ET TRAM + LA PLACE DE CINÉMA

Abonnements

Le coût d'établissement de la carte Twisto est de 5,60 € (sauf pour les personnes bénéficiaires de la gratuité). Cette carte est valable 4 ans.

JEUNES - de 26 ans

Le tarif jeunes est accordé à tous les moins de 26 ans sans condition de scolarisation ou de domicile.

1 AN* 265,50€

Forfait valable 1 an (3 derniers mois offerts).

31 JOURS*

29,50€

Forfait valable 31 jours à partir de la première validation.

LOISIRS JEUNES

10,90€

Forfait mensuel valable à partir de 17h30, le mercredi après 13 heures, le week-end toute la journée et pendant les petites vacances scolaires. Valable aussi sur la ligne Noctibus

5 VOYAGES

6,35€

Réserve de 5 voyages à charger sur carte Twisto. Chaque voyage est valable 1 heure et est décompté à chaque passage dans le valideur, sauf en correspondance.

DE 26 À 64 ANS

1 AN* 458,70€

Forfait valable 1 an (le dernier mois offert).

31 JOURS*

41,70€

Forfait valable 31 jours à partir de la première validation.

5 VOYAGES

6,35€

Réserve de 5 voyages à charger sur carte Twisto. Chaque voyage est valable 1 heure et est décompté à chaque passage dans le valideur, sauf en correspondance.

*L'abonnement 1 an peut être réglé par prélèvements automatiques mensuels. (voir au dos)

SENIORS 65 ANS ET +

Le tarif seniors est accordé à toute personne de 65 ans et plus, sans condition de domicile.

1 AN* 322,00€

Forfait valable 1 an (2 derniers mois offerts).

31 JOURS*

32,20€

Forfait valable 31 jours à partir de la première validation.

100 UNITÉS

12,70€

Réserve de 100 unités à charger sur votre carte Twisto.

• **En heures de pointe** (du lundi au vendredi entre 7h et 9h et entre 16h et 19h), 10 unités vous sont décomptées à chaque voyage.

• **En heures creuses** (du lundi au vendredi avant 7h, de 9h à 16h, après 19h et tout le week end), 7 unités vous sont décomptées à chaque voyage.

Selon votre utilisation, vous pourrez faire de 10 à 14 voyages.

TARIFS RÉDUITS** ET CMUC**

1 AN* 307,80€

Forfait valable 1 an (3 derniers mois offerts).

31 JOURS* 34,20€ 20,85€

Forfait valable 31 jours à partir de la première validation.

5 VOYAGES 5,55€ 3,18€

Réserve de 5 voyages à charger sur carte Twisto. Chaque voyage est valable 1 heure et est décompté à chaque passage dans le valideur, sauf en correspondance.

GRATUITÉS

Les transports publics sont gratuits pour les enfants de moins de 4 ans.

La gratuité des transports publics est également appliquée aux habitants des 35 communes de l'agglomération de Caen la mer, sous certaines conditions.

Les renseignements concernant la gratuité et l'établissement des cartes d'ayant droit sont à demander à la mairie de la commune d'habitation.

**Les tarifs réduits, CMUC et gratuits sont accordés sous certaines conditions et sur présentation de justificatifs, aux habitants des 35 communes de l'agglomération de Caen la mer. Ils sont détaillés dans le guide de la tarification solidaire disponible à l'Espace Transport, à la mairie de votre commune, dans les pôles de vie de Caen et sur twisto.fr

Intermodalité

Vous trouverez à l'Espace Transport toute l'information concernant vos déplacements Bus Verts, TER et Mobisto. Certains titres de transport y sont également disponibles. Pour plus d'informations, vous pouvez également vous connecter sur commentjyvais.fr



Tous les titres Bus Verts permettent une correspondance



gratuite avec le réseau Twisto dans la limite d'une heure avant et/ou après votre trajet en Bus Vert.

Les abonnements hebdomadaires, mensuels et réserves de 4 voyages Bus Verts peuvent être rechargés sur votre carte Twisto à l'Espace Transport Twisto.

Contact Infoligne Bus Verts au 0 810 214 214 (prix d'un appel local)



Si vous êtes abonné Liber'ter "PLUS" ou Boos'ter "PLUS" et que vous empruntez le réseau



Twisto et le TER Basse-Normandie, vous bénéficiez de tarifs spéciaux pour voyager.

Ces abonnements sont rechargeables sur la nouvelle carte ONYGO!



26 ans et +
7 jours 11,35 € - 31 jours 34,20 €



15-25 ans
7 jours 8,15 € - 31 jours 27,20 €

Attention, les prix indiqués ne comprennent que la part Twisto.

Contact TER au 0 800 100 244 (appel gratuit depuis un poste fixe).



Les personnes à mobilité réduite peuvent emprunter le réseau adapté



Mobisto qui propose des déplacements en porte à porte dans les 35 communes de l'agglomération de Caen la mer, à la demande et sur réservation préalable. Pour tout renseignement appelez le 02 31 44 85 21 ou connectez-vous sur mobisto.fr.

Les tickets 1 voyage (1,50€) et 10 voyages (12,70€) Mobisto sont également vendus à l'Espace Transport Twisto.

www.keolis.com

CE DÉPLIANT EST IMPRIMÉ SUR DU PAPIER PEFC ISSU DE FORÊTS GÉRÉES DURABLEMENT



Ne pas jeter sur la voie publique

Espace transport

15 rue de Geôle - CS 85323 - 14053 Caen Cedex 4
tram bus arrêts St-Pierre ou Quatrans

clients-twisto@keolis.com | 02 31 15 55 55

Horaires d'ouverture

- du lundi au vendredi de 8h30 à 18h30,
- le samedi de 10h à 12h30 et de 13h30 à 17h.

appli Twisto twisto.fr TwistoCaen @TwistoCaen

Keolis
Caen

Opérateur du réseau twisto